

Politika kvality integrovaného systému řízení (IMS)

Cílem společnosti ABO valve, s.r.o. je trvalá spokojenost zákazníků, splnění jejich očekávání, potřeb a požadavků, vytváření a udržování jejich důvěry v naši společnost. To vyžaduje vysokou technickou úroveň a kvalitu výrobků srovnatelnou se světovými výrobci armatur, zajištění rychlé realizace zakázek a příznivé ceny pro zákazníka při současném zajištění přiměřeného zisku pro společnost.

Pro zajištění tohoto cíle jsou uplatňovány následující zásady a principy:

- **ve vztahu k zákazníkům**

Spokojenost zákazníka je ve společnosti na prvním místě, je hnacím motorem rozvoje a prosperity společnosti. Zákazník je současně také partnerem při zlepšování procesů výroby a kvality výrobků pro široký rozsah zákazníků včetně zákazníků z naftového, petrochemického a plynárenského průmyslu. Spokojenost zákazníka je trvale sledována a vyhodnocována.

- **ve vztahu k dodavatelům**

Prosazujeme korektní vztahy založené na otevřené komunikaci a vzájemném respektu. Při výběru preferujeme konkurenceschopné dodavatele, schopné dodávat kvalitní výrobky a služby (i s přihlédnutím k rizikům spojeným s problematikou CFSI) a dodržet požadavky na systém řízení dle aplikovaných norem ISO. Pravidelně provádíme jejich kategorizaci a hodnocení.

- **ve vztahu k zaměstnancům**

Zaměstnanci představují rozhodující hodnotu společnosti a jsou základním předpokladem její prosperity. Jejich schopnosti a výkony rozvíjíme systémem vzdělávání. Součástí systému vzdělávání je rozšiřování jejich podvědomí v oblasti kvality. Důraz klademe na vytváření hodnotných mezilidských vztahů, péči o pracovní prostředí a zlepšování pracovních podmínek. Každý zaměstnanec má v případě jakýchkoli obav o bezpečnost (porušení zásad BOZP, ale i z jiných důvodů, například při porušení pracovních norem) možnost podávat oznámení zaměstnavateli s tím, že nesmí být v souvislosti s tímto oznámením vystaven odvetným opatřením ze strany zaměstnavatele, tzn. že nesmí být jakýmkoli způsobem postížen, znevýhodněn, vystaven nátlaku apod.

- **ve vztahu k vlastníkům**

Chráníme a dále rozvíjíme investice vlastníků. Tento rozvoj zakládáme na rozšiřování okruhu zákazníků a zvyšování přiměřeného zisku při současném zvyšování kvality. Všichni zaměstnanci usilují o hospodárnost a sami vyhledávají nová úsporná opatření.

- **ve vztahu k životnímu prostředí**

Ve všech činnostech uplatňujeme požadavky ochrany životního prostředí se zaměřením na minimalizaci technologického odpadu a optimalizaci spotřeby energií. Požadavky na ochranu životního prostředí prosazujeme u zákazníků a zejména u dodavatelů. Všichni zaměstnanci jsou si vědomi ochrany životního prostředí a sami přispívají k zvyšování kvality životního prostředí.

- **ve vztahu k bezpečnosti při práci**

Ve všech zejména realizačních činnostech uplatňujeme požadavky bezpečnosti při práci se zaměřením na minimalizaci pracovních úrazů. Požadavky na bezpečnost práce prosazujeme u dodavatelů a návštěvníků naší organizace. Všichni zaměstnanci naplňují požadavky na bezpečnost při práci a sami přispívají ke zvyšování její úrovně.

Základním předpokladem pro naplnění této politiky je důsledné uplatňování požadavků integrovaného systému řízení dle aplikovaných mezinárodních norem ČSN EN ISO 9001:2015, ČSN EN ISO 14001:2015, ČSN EN ISO 45001:2018, ISO/TS 29001:2011 a API Spec. Q1 v platném znění. Jejich uplatňování je pravidelně ověřováno interními a nezávislými externími audity. Společnost má zavedený procesní systém řízení, jehož efektivitu pravidelně měří a vyhodnocuje. Zlepšování tohoto systému je procesem trvalým a je úkolem všech zaměstnanců společnosti.

Vedení společnosti přijalo tuto politiku kvality IMS za svou a na jejím základě stanovuje pro jednotlivé roky cíle kvality IMS. Zavazuje se systematicky pracovat na vytváření potřebných zdrojů pro naplňování stanovených záměrů a cílů. Dále se zavazuje pravidelně ověřovat stav integrovaného systému řízení ve společnosti a výsledky jeho zlepšování.



Ing. Miroslav Študent
předseda představenstva